

Zásady ochrany osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů

Webshop Logisztika Koriátolt Felelősségű Társaság (dále jen „správce údajů“) jako **www.erotikamarket.hu**. a provozovatel webové stránky přístupné pod názvem domény (dále jen „webová stránka“) tímto zveřejňuje pravidla nakládání s údaji návštěvníků webové stránky a uživatelů služeb souvisejících s webovou stránkou (dále společně). , zásady správy údajů a informace o správě údajů.

V souvislosti se zpracováním údajů Provozovatel tímto informuje Dotčenou osobu o osobních údajích zpracovávaných na Webové stránce, o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů, o způsobu a možnostech uplatnění práv dotčených osob. .

Provozovatel se zavazuje, že veškeré zpracování údajů související s jeho činností je v souladu s požadavky stanovenými v těchto předpisech a platné legislativě.

Pokyny na ochranu údajů související se správou údajů provozovatele jsou nepřetržitě dostupné na https://www.erotikamarket.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy nebo si je můžete stáhnout kliknutím na ikonu .pdf výše (vpravo nahoře) .

Pokud má dotčená osoba otázku, která není na základě tohoto oznámení jasná, napište nám (adatvedelem@webshoplog.hu) a náš kolega na vaši otázku odpoví.

Upozorňujeme informátory na skutečnost, že v případě neposkytnutí vlastních osobních údajů je informátor povinen získat souhlas dotčené osoby.

Používáním Webové stránky Dotčená osoba akceptuje ustanovení Zásad ochrany osobních údajů a souhlasí se správou údajů uvedenou níže.

1. Pojmy

a) „provozovatelem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jakýkoli jiný orgán, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; pokud jsou účely a prostředky zpracování definovány právem Unie nebo členského státu, mohou provozovatele nebo zvláštní kritéria pro určení provozovatele určit právo Unie nebo členského státu;

b) "osobními údaji" jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby ("dotčená osoba" v tomto dokumentu: "běžný zákazník"); identifikovat fyzickou osobu, která přímo nebo nepřímo, zejména odkazem na jeden nebo více faktorů, jako je jméno, číslo, místo, online identifikátor nebo fyzická, fyziologická, genetická, mentální, ekonomická, kulturní nebo sociální identita fyzické osoby, kterou lze identifikovat;

c) „zpracováním“ jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory, ať už automatizované nebo ne, včetně shromažďování, zaznamenávání, systematizace, třídění, uchovávání, transformace nebo změny, vyhledávání, nahlížení, používání, přenosu, distribuce nebo jinými prostředky přístupu, koordinace nebo propojení, omezení, vymazání nebo zničení;

d) „omezením zpracování údajů“ označení uložených osobních údajů s cílem omezit jejich zpracování v budoucnosti;

e) „profilováním“ jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů pro účely posuzování některých osobních charakteristik fyzické osoby, zejména její výkonnosti, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování a bydliště. nebo se používá k analýze nebo předpovídání charakteristik souvisejících s pohybem;

f) „zpracovatelem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jakýkoli jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem provozovatele;

g) „příjemcem“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jakýkoli jiný subjekt, jemuž jsou osobní údaje poskytovány, ať už se jedná o třetí stranu nebo ne. Orgány veřejné moci, které mohou mít přístup k osobním údajům v rámci individuálního vyšetřování v souladu s právem Unie nebo členského státu, se nepovažují za příjemce; zpracovávání takových údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s platnými pravidly ochrany údajů v souladu s účely zpracování;

h) „souhlasem dotčené osoby“ dobrovolný, konkrétní a řádně informovaný projev vůle dotčené osoby projevit svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, které se jí týkají, prostřednictvím prohlášení nebo jednoznačného vyjádření souhlasu dotčené osoby se zpracováním osobních údajů, které se jí týkají. prohlášení o souhlasu;

i) „incidentem ochrany údajů“ porušení bezpečnosti, které má za následek náhodné nebo nezákonné zničení, ztrátu, změnu, neoprávněné zveřejnění nebo neoprávněný přístup k osobním údajům, které se přenášejí, uchovávají nebo se s nimi jinak zachází;

2. Jméno správce údajů

S údaji pracuje Webshop Logisztika Kft.

Webshop Logisztika Kft.

Adresa: 3733 Kárpát utce, Budapešť.

IČ: Cg. 01-09-953952

Daňové číslo: 23121076-2-41

Registrační soud: Rejstříkový soud v Budapešti

Poštovní adresa: 1097 Budapešť, Ecseri út 14-16.

E-mailová adresa: info@webshoplog.hu

Problémy s ochranou osobních údajů: adatvedelem@webshoplog.hu

Telefonní číslo: +36-20-808-9009

ID správce dat: 03327-0001

3. Právní základ, účel a doba zpracování údajů

Zaínterované strany môžu poskytnúť informácie a údaje o sebe na webovej stránke dvoma spôsobmi:

- Osobné údaje výslovne poskytnuté alebo sprístupnené pri využívaní služieb webovej stránky (pozri časť 3.1).

- Informácie poskytnuté správcovi údajov v súvislosti s používaním webovej stránky v súvislosti s návštevou webovej stránky a jej používaním (pozri časť 3.2).

Právnym základom spracúvania údajov je vo všetkých prípadoch EURÓPSKY PARLAMENT A RADA (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení nariadenia (ES) č. 95/46 (ďalej len „nariadenie“) bolo stanovené v súlade s článkom 6 ods. 1, ktorý je uvedený pre každý prípad spracovania údajov.

Dotknutá osoba má právo čiastočne alebo úplne odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov alebo požiadať o vymazanie svojich údajov písomným oznámením Prevádzkovateľovi.

3.1. Špeciálne informácie

Prevádzkovateľ spracúva na webovej stránke Internetového obchodu aj osobné údaje patriace do osobitných kategórií osobných údajov podľa článku 9 (údaje súvisiace so sexuálnym životom), vzhľadom na to, že Prevádzkovateľ prevádzkuje Internetový obchod pre dospelých, preto rozsah dostupných produktov je mimoriadny po tom, čo si ho Dotknutá osoba objednala. Prevádzkovateľ bude tieto osobné údaje spracúvať len na účely uvedené v tomto prospekte s výslovným súhlasom Dotknutej osoby.

3.2. Osobné údaje spracúvané

Manipulácia s údajmi	Rozsah spracovaných údajov	Trvanie spracovania údajov	Účel spracovania údajov	Právny základ spracovania údajov
Registrácia	Kontaktné informácie: Priezvisko Krstné meno Telefónne číslo Emailová adresa Fakturačná adresa: Krajina, PSČ, mesto, ulica, číslo domu	Spracovanie osobných údajov poskytnutých pri registrácii a procese objednávania začína registráciou a trvá do ich vymazania na požiadanie. Ak dotknutá osoba nepožiada o zrušenie svojej registrácie, Prevádzkovateľ ju vymaže zo svojho systému najneskôr do 30 dní od ukončenia prevádzky Webovej stránky.	Zabezpečenie využívania služby dostupnej vo webovom obchode a podmienenej registráciou (nákup, zabezpečenie účasti vo vernostnom systéme, umožnenie fakturácie, doručovanie objednávok)	Dobrovoľný súhlas dotknutej osoby
Vystavenie faktúry	Meno, adresa, DIČ v prípade spoločnosti	8 rokov od vydania	Identifikácia Dotknutej osoby ako zákazníka na faktúre vystavenej k objednávke a adresa, ktorú je možné objednať, ktorá je potrebná pre povinné uvedenie na faktúre. V prípade objednávajúcej firmy je potrebné na faktúre uviesť DIČ.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. Splnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Vystavenie a uchovanie faktúry je zákonná povinnosť podľa zákona o účtovníctve a zákona o DPH.
Kontaktujte správcu údajov e-mailom, telefonicky alebo poštou.	Meno, E-mailová adresa alebo akékoľvek iné informácie dobrovoľne poskytnuté dotknutou osobou počas kontaktu.	Poštové a e-mailové dopyty: Spracovanie osobných údajov poskytnutých pri kontaktovaní sa začína dobrovoľným zadaním údajov a trvá do ich vymazania na požiadanie. Ak dotknutá osoba nepožiada o vymazanie svojich osobných údajov poskytnutých pri kontakte, prevádzkovateľ ich uchováva po dobu 10 rokov, s výnimkou prípadu reklamačného listu, po uplynutí ktorého ich zo svojich osobných údajov vymaže. jej systém. Ak dôjde k ukončeniu Webovej stránky skôr ako 10 rokov, bude vymazaná zo systému najneskôr do 30 dní od ukončenia Webovej stránky. Správca údajov nezaznamenáva hovory, údaje budú zhromažďované iba vtedy, ak dotknutá osoba dobrovoľne poskytne svoje údaje.	kontakt, udržiavanie kontaktu,	Dobrovoľný súhlas dotknutej osoby
Reklamácia, záruka		V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa je prevádzkovateľ povinný uchovávať údaje a súvisiace reklamačné listy po dobu 5 rokov od vybavenia reklamácie.	Prešetrovanie reklamácií, výkon, spracovanie záruky.	V zmysle § 6 ods. 1 písm. c) vyhlášky plnenie povinností ustanovených zákonom o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom.

3.3. Spracovanie údajov na iné účely

Newsletter, činnosť DM	Meno E-mail adresa	Správca údajov bude tieto údaje spracovávať dotedy, kým sa dotknutá osoba neprihlási na odber newslettera kliknutím na odhlasovací odkaz v newsletteri alebo kým nepožiada o ich odstránenie e-mailom alebo poštou. V prípade odhlásenia nebude Prevádzkovateľ	Propagácia produktov a služieb prevádzkovateľa, zasielanie propagačných akcií, iných reklamných správ, dopytov na priamy marketing na účely obchodnej	Dobrovoľný súhlas dotknutej osoby
------------------------	-----------------------	--	---	-----------------------------------

		kontaktovať Dotknutú osobu s ďalšími newslettermi alebo ponukami. Ak sa Dotknutá osoba prihlásila na odber viac ako jedného typu newslettera na Webovej stránke, Dotknutá osoba odhlási odber všetkých newsletterov v súvislosti so službou.	politiky dotknutým osobám.	
Odoslať personalizovanú ponuku (vytvorenie profilu)	Názov, Emailová adresa Sortiment zakúpených produktov	Prevádzkovateľ bude tieto údaje spracúvať dovedy, kým dotknutá osoba písomne nenamieta proti profilovaniu. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek bez uvedenia dôvodov a bez nepriaznivých právnych následkov namietať proti spracúvaniu týchto údajov, a to písomným vyhlásením adresovaným prevádzkovateľovi. V prípade protestu Prevádzkovateľ už nebude používať údaje Dotknutej osoby na účely profilovania a Dotknutá osoba bude naďalej oprávnená používať Webovú stránku.	Počas profilovania správca údajov analyzuje nákupné návyky konkrétnej osoby (alebo skupiny jednotlivcov) s cieľom zobrazit' cielenú reklamu na rozoslanie personalizovaného newslettera. Zaslание ponuky rovnakého alebo podobného produktu je možné priradiť k záujmom identifikovaným správcom údajov na základe 6 skupín produktov.	Ak nie je uvedené inak alebo ak nie je namietané inak, k zobrazovaniu a odosielaniu cielenej reklamy súvisiacej s obchodnou činnosťou prevádzkovateľa údajov dôjde len vtedy, ak dotknutá osoba výslovne

3.4.1. Technické údaje, údaje o návštevnosti webovej stránky

Správca údajov nespája údaje vygenerované počas analýzy protokolových súborov s inými informáciami a nesnaží sa identifikovať dotknutú osobu.

IP adresa je séria čísel, ktorá jednoznačne identifikuje počítač používateľa na internete. IP adresy možno použiť na geografickú lokalizáciu návštevníka pomocou počítača. Adresa navštívených stránok a dátumové a časové údaje nie sú samy osebe vhodné na identifikáciu dotknutej osoby, ale v kombinácii s inými údajmi (napr. poskytnutými pri registrácii) sú vhodné na vyvodenie záverov o dotknutej osobe.

Rozsah spravovaných údajov: dátum, čas, IP adresa dotknutého počítača a adresa navštívenej stránky, údaje o veku návštevníka.

Účel správy údajov: Systém správy údajov automaticky zaznamenáva IP adresu počítača dotknutej osoby, čas začiatku návštevy a v niektorých prípadoch aj typ prehliadača a operačného systému v závislosti od nastavenia počítača. Takto zaznamenané údaje nemožno spájať s inými osobnými údajmi. Spracovanie údajov je len na štatistické účely.

Účelom správy údajov je kontrolovať fungovanie služby, poskytovať personalizovanú službu a predchádzať zneužitiu.

Trvanie správy údajov: 30 dní od dátumu prezerania Webovej stránky.

3.4.2. Správa súborov cookie

Účel správy údajov: Tieto súbory cookie majú umožniť efektívnejšie a bezpečnejšie fungovanie webovej stránky, takže je nevyhnutné, aby niektoré funkcie webovej stránky alebo určité aplikácie fungovali správne.

Čas správy údajov: Trvá počas obdobia vašej návštevy webovej stránky, po ktorej sa automaticky vymaže.

- Trvalé súbory cookie:

Účel správy údajov: Správca údajov používa aj trvalý súbor cookie na lepšiu používateľskú skúsenosť (napr. na poskytovanie optimalizovanej navigácie). Tieto cookies sú uložené v súbore cookies prehliadača na dlhšiu dobu. Trvanie závisí od nastavenia, ktoré Dotknutá osoba používa vo svojom internetovom prehliadači.

Doba spracovania údajov: Tieto cookies sú uložené v prehliadači na dlhšiu dobu

vo vašom súbore cookie. Toto trvá 1-5 dní.

- Súbor cookie používaný pre nákupný košík,

- Bezpečnostné súbory cookie

- Cookies potrebné pre reláciu chránenú heslom.

- Súbor cookie merania spokojnosti zákazníkov: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed

Plná verzia Barion Pixel (Barion Pixel je merací kód založený na java skripte umiestnený na webe obchodníka (podobne ako funguje Google Analytics a Facebook Pixel), ktorý sleduje aktivitu návštevníkov webu. Barion Pixel na webe zhromažďuje údaje o návštevníkoch, ako napríklad aké produkty videli, na čo klikali, hľadali, čo vložili do košíka, čo si kúpili, údaje sa prenášajú na servery Barion, nezhrmažďujú sa ani neukladajú vo Webshop Logisztika Kft a Fantasy Shop Kft. Účelom zhromažďovania údajov spoločnosťou Barion je predchádzať podvodom a zhromažďovať údaje na marketingové účely.

Rozsah spracúvaných údajov: Nezhromažďujeme osobné údaje.

Zainteresované strany: Všetky zúčastnené strany, ktoré navštívia webovú stránku.

Účel správy údajov: Rozlišovať medzi zainteresovanými stranami, identifikovať aktuálnu reláciu zainteresovaných strán, ukladať počas nej poskytnuté údaje, predchádzať strate údajov, spravovať nákupný košík (virtuemart), zabezpečiť správnu navigáciu.

Trvanie správy údajov: V prípade súborov cookie relácie trvá správa údajov do konca návštevy Webovej stránky, v ostatných prípadoch maximálne 30 dní. 2 kalendárne dni ohľadne veku.

Odstránenie súborov cookie

Dotknutá osoba má právo vymazať súbor cookie zo svojho počítača alebo zakázať používanie súborov cookie vo svojom prehliadači. Súbory cookie možno zvyčajne spravovať v ponuke Nástroje / Nastavenia vášho prehliadača v časti Súkromie / História / Vlastné nastavenia pod názvom cookie, súbor cookie alebo sledovanie.

Webová stránka môže obsahovať informácie, najmä reklamy, od tretích strán, poskytovateľov reklamných služieb, ktorí nie sú prepojení so správcom údajov. Tieto tretie strany môžu tiež umiestňovať súbory cookie, webové majáky do počítača dotknutej osoby alebo zhromažďovať údaje pomocou podobných technológií, aby mohli dotknutej osobe odoslať reklamnú správu adresovanú

dotknutej osobe v súvislosti s jej vlastnými službami. V takýchto prípadoch sa spracovanie údajov riadi predpismi o ochrane údajov stanovenými týmito tretími stranami a Prevádzkovateľ za takéto spracovanie údajov nenesie zodpovednosť.

3.4.3. Správa údajov externých poskytovateľov služieb

HTML kód portálu obsahuje odkazy z a na externý server, ktorý je nezávislý od správcu údajov. Server externého poskytovateľa služieb je priamo pripojený k počítaču dotknutej osoby. Upozorňujeme našich návštevníkov na skutočnosť, že poskytovatelia týchto odkazov sú schopní zhromažďovať užívateľské údaje vďaka priamemu pripojeniu z ich servera a priamej komunikácii s prehliadačom dotknutej osoby.

Obsah, ktorý môže byť prispôbený pre Dotknutú osobu, poskytuje server externého poskytovateľa služieb.

Správcovia údajov uvedení nižšie môžu poskytnúť podrobné informácie o spracovaní údajov servermi tretích strán.

Pri prezeraní webovej stránky si počítač dotknutej osoby stiahne obrázok gif obsahujúci logo shopmania.hu z prevádzkového roku shopmania.hu, takže server môže zbierať údaje z počítača dotknutej osoby, ako je popísané vyššie.

Za účelom poskytovania prispôbenej služby využívajú externí poskytovatelia služieb na dotknutom počítači malý dátový balík, tzv. súbor cookie sa umiestni a prečíta sa späť. Ak prehliadač vráti predtým uložený súbor cookie, poskytovatelia služieb, ktorí ho spracúvajú, majú možnosť prepojiť aktuálnu návštevu dotknutej osoby s predchádzajúcimi, avšak len pre svoj vlastný obsah.

Vaše reklamy sa môžu zobrazovať na webových stránkach tretích strán (Google, Facebook). Títo externí poskytovatelia služieb (Google, Facebook) používajú súbory cookie na ukladanie predchádzajúcej návštevy dotknutej osoby na webovej stránke prevádzkovateľa a na základe toho dotknutá osoba zobrazuje reklamy personalizovaným spôsobom (t. j. vykonávajú remarketingové aktivity).

3.4.4. Súbory cookie umiestňované službou Google Analytics

Server Google Analytics ako externý poskytovateľ služieb pomáha pri nezávislom meraní a audite návštevnosti webových stránok a ďalších údajov webovej analýzy. Google môže poskytnúť podrobné informácie o nameraných údajoch na www.google-analytics.com.

Google Analytics je služba poskytovaná spoločnosťou Google, Inc. („Google“). Služba Google Analytics používa súbory cookie (cookies) uložené v dotknutom počítači na analýzu interakcií používateľov na webovej lokalite. Právnym základom spracovania údajov na webovej analytickej účely je dobrovoľný súhlas užívateľa Webovej stránky. Súbory cookie na analytickej účely sú anonymizované a súhrnné údaje, ktoré sťažujú identifikáciu počítača, ale nemožno ich vylúčiť.

Analytické informácie zhromaždené súbormi cookie (cookies) Google Analytics sa prenášajú a ukladajú na servery Google. Spoločnosť Google spracúva tieto informácie v mene správcu údajov, aby vyhodnotila zvyky používateľov zajtra navštíviť webovú stránku, zostavila správy o frekvencii používania webovej lokality a poskytla správcovi údajov dodatočné služby súvisiace s ich používaním. Pri používaní Google Analytics je IP adresa implementovaná bez anonymizácie alebo bez použitia UserID, aby sa zabránilo ukladaniu osobných údajov počas relácií.

Viac informácií o súborech cookie, ktoré spoločnosť Google používa, nájdete na stránke <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Vyhlasenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Google si môžete pozrieť na stránke <http://www.google.com/intl/sk/policies/privacy/>.

Rozsah spracúvaných údajov: IP adresa, Cookies na analytickej účely sú anonymizované a agregované údaje, na základe ktorých nie je možné identifikovať počítač ani dotknutú osobu.

Doba spracovania údajov: 26 mesiacov

Súbory cookie služby Google Analytics: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv

3.4.5. Remarketing Google Adwords

Webová stránka používa sledovacie kódy Google Adwords. Je to preto, aby sa k návštevníkom vašich stránok neskôr mohlo dostať prostredníctvom remarketingových reklám na webových stránkach v Reklamnej sieti Google. Remarketingový kód používa súbor cookie na označenie vašich návštevníkov. Používatelia webovej stránky môžu tieto súbory cookie zakázať tak, že navštívia Správcu predvolieb reklám Google a budú postupovať podľa pokynov v ňom uvedených. Potom sa im už nebudú zobrazovať prispôbené ponuky od správcu údajov.

Rozsah spravovaných údajov: hodnota nákupu (ak Dotknutá osoba nakúpila), skutočnosť a čas návštevy danej podstránky.

Trvanie správy údajov: do dátumu ďalšieho nákupu.

Google Analytics, Google Adwords

Súbor cookie: _ga, _gat, _gid

3.4.6. Súbory cookie umiestnené našim optimonk

Aplikácia OptiMonk je „prispôsobiteľný výstupný popup overlay“ systém, ktorý umožňuje Správcovi údajov ponúkať zľavy svojim zákazníkom poskytnutím ich mena a e-mailovej adresy. V prípade, že si dotknutá osoba želá opustiť rozhranie, služba to zistí a pre dotknutú osobu sa zobrazí vyskakovacie okno s kolesom šťastia poskytujúcim okamžitú výhru.

Uložené cookies: Exit popup Optimonk

- optiMonkClient,

- optiMonkSession,

- Lokálne úložisko: OptiMonkVisitorAttributes,

- Úložisko relácie: OptiMonkVisitorCart.

Rozsah spravovaných údajov: skutočnosť a čas návštevy konkrétnej podstránky.

Doba spracovania údajov: 2 roky.

4. Zpracování údajů

Zpracování evidovaných osobních údajů provozovatel pověřuje ve smyslu článku 28 GDPR následující organizace:

MediaCenter Hungary Kft.

Sídlo: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II / 6.

Poštová adresa: 6001 Kecskemét, Pf. 588.

Telefón: 76 / 575-023

Fax: 76 / 575-024

Webstránka: www.mediacentre.hu

Činnosť: e-mailová služba

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logismi Kft.

Sídlo: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

E-mail: info@gls-hungary.com

Webstránka: www.gls-group.eu

Činnosť: kuriérska služba, doručovanie objednávok s doručením domov; reklamácia batožiny; vrátenie balíka.

UNAS Online Kft.

Sídlo: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Činnosť: poskytovateľ systému internetového obchodu, poskytovateľ hostingu

Rocket Science Group (systém na odosielanie e-mailov Mailchimp a Mandrillapp)

Sídlo: 404 Means Street Northwest, Atlanta, GA 30318, Spojené štáty americké

E-mailová adresa: legal@mailchimp.com

Činnosť: marketingový softvér na zasielanie newsletterov

TradeTracker Hungary Kft.

Sídlo: 1062 Budapest, Aradi u. 16. II / 2

Telefónne číslo: +36 1 487 5312

E-mail: financial.hu@tradetracker.com

Činnosť: marketingový softvér

Spoločnosť Lead Media s.r.o. (Dognet)

Sídlo spoločnosti: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovensko

Telefónne číslo: +421 948 483 365

E-mail: info@edognet.hu

Činnosť: marketingový softvér

OTP Mobil Kft.

Sídlo: 1093 Budapešť, Közraktár u. 30-32.

E-mailová adresa: info@otpmobil.com

Činnosť: poskytovanie online systému prijímania kreditných kariet. Viac podrobností a rozsah spracovávaných údajov nájdete na nižšie uvedenom odkaze: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Global Payments Inc

Sídlo: 3550 Lenox Road, Atlanta, GA 30326, Spojené štáty americké

E-mail: <https://company.globalpayments.com/>

Web: media.relations@globalpay.com

Činnosť: poskytovanie online systému prijímania bankovních kariet

LANDAX Bt.

Sídlo: 3300 Eger, Breznai Imre u. 1.

E-mail: info@tharanisugyvitel.hu

Činnosť: fakturácia, spracovanie údajov kuriérom, správa NAV

Tharanis Management Ltd.

Sídlo: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.

E-mail: info@tharanisugyvitel.hu

Činnosť: fakturácia, spracovanie údajov kuriérom, správa NAV

SupportBox s.r.o.

Název spoločnosti: SupportBox s.r.o.

Sídlo: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

Email: info@supportbox.cz

Web: <https://www.supportbox.cz>

Činnosť: Poskytovanie zákaznické podpory a chatovacího systému

Retino.cz s.r.o.

Název spoločnosti: Retino.cz s.r.o.

Sídlo: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika

IČO: 08913040

DIČ: CZ08913040

Email: hello@retino.cz

Web: <https://www.retino.cz>

Činnosť: Poskytovanie systému pro správu vratek a reklamací

5. Přenos údajů

Pokud neexistuje výslovné zákonné ustanovení, přenáší provozovatel údaje údaje k identifikaci Dotčené osoby třetím stranám pouze s výslovným souhlasem Dotčené osoby.

6. Přístup k údajům a opatření k zabezpečení údajů, přenos údajů

K osobním údajům mohou přistupovat zaměstnanci provozovatele za účelem plnění svých povinností.

Provozovatel přenáší jím zpracovávané osobní údaje jiným orgánům nebo státním orgánům jen způsobem a pro účel stanovený zákonem.

Provozovatel informuje Dotčenou osobu, že soud, prokurátor, vyšetřovací orgán, orgán přestupku, správní orgán, Národní úřad pro ochranu údajů a svobodu informací nebo jiné orgány oprávněné podle zákona poskytovat informace, zveřejňovat, přenášet resp. zpřístupnit dokumenty, mohou kontaktovat provozovatele.

Provozovatel poskytne osobní údaje úřadům pouze za předpokladu, že úřad uvedl přesný účel a rozsah údajů, a to v rozsahu a v rozsahu nezbytně nutném pro účel žádosti.

7. Práva dotyčné osoby

7.1. Informácie a prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo zoznámiť sa s osobnými údajmi, ktoré o nej prevádzkovateľ uchováva, a s informáciami súvisiacimi s ich nakladaním, kedykoľvek požiadať, skontrolovať, aké údaje o nej prevádzkovateľ eviduje, a získať prístup k osobné údaje. Dotknutá osoba je povinná zaslať svoju žiadosť o prístup k údajom Prevádzkovateľovi písomne (e-mailom alebo poštou). Prevádzkovateľ

poskytne dotknutej osobe informácie v široko používanom elektronickom formáte. Ústne informácie sa pri uplatňovaní prístupu neposkytujú telefonicky.

Ak sa uplatňuje právo na prístup, informácie zahŕňajú:

- vymedzenie rozsahu spracúvaných údajov: meno, fakturačné meno, fakturačná adresa, emailová adresa, telefónne číslo v závislosti od využívanej služby,
- účel, čas a právny základ spracúvania z hľadiska rozsahu spracúvaných údajov,
- prenos údajov: komu boli alebo budú odovzdané údaje,
- označenie zdroja údajov.

Prevádzkovateľ prvýkrát bezplatne poskytne Dotknutej osobe papierovú alebo elektronickú kópiu osobných údajov. Správca údajov môže účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov za dodatočné kópie požadované Dotknutou osobou. Ak dotknutá osoba požiada o vydanie kópie elektronicky, prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie e-mailom v široko používanom elektronickom formáte.

Po informácii môže Dotknutá osoba, ak nesúhlasí so spracovaním údajov a správnosťou spracúvaných údajov, požadovať opravu, doplnenie, vymazanie, obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, namietať spracúvanie takýchto osobných údajov, alebo môže začať postup podľa písm.

7.2. Právo na opravu a doplnenie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ na žiadosť Dotknutej osoby bez zbytočného odkladu písomne opraví Dotknutou osobou nepresné osobné údaje alebo doplní neúplné údaje o obsah určený Dotknutou osobou. Prevádzkovateľ informuje všetkých príjemcov, ktorým boli osobné údaje oznámené, o oprave, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Údaje o týchto príjemcoch poskytne Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti.

7.3. Právo na obmedzenie spracúvania údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ na jej písomnú žiadosť obmedzil spracúvanie údajov, ak

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, pričom v takom prípade sa obmedzenie vzťahuje na dobu, ktorá umožňuje správcovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracovanie je protiprávne a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účel spracúvania, ale Dotknutá osoba ich požaduje na uplatnenie, uplatnenie alebo ochranu právnych nárokov,
- dotknutá osoba namieta spracúvanie údajov; v tomto prípade platí obmedzenie dovtedy, kým sa preukáže, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby.

Správca údajov vopred informuje Dotknutú osobu, na žiadosť ktorej bolo spracúvanie údajov obmedzené, o zrušení obmedzenia spracúvania údajov.

7.4. Právo na zrušenie

Na žiadosť Dotknutej osoby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje týkajúce sa Dotknutej osoby, ak existuje niektorý z uvedených dôvodov: i) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené alebo inak spracúvané Prevádzkovateľom údajov; ii) dotknutá osoba odvolá svoj súhlas, na ktorom je spracovanie založené, a neexistuje iný právny základ pre spracovanie; iii) dotknutá osoba namieta spracúvanie z dôvodov súvisiacich s jej vlastnou situáciou a neexistuje žiadny zákonný dôvod na spracúvanie údajov, osobné údaje prevádzkovateľ spracúva nezákonne; vi) osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s poskytovaním služieb informačnej spoločnosti priamo deťom. Dotknutá osoba nemôže uplatniť svoje právo na výmaz alebo zabudnutie, ak je spracúvanie nevyhnutné na účely: i) výkonu práva na slobodu prejavu a informácií; ii) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia; iii) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého a historického výskumu alebo na štatistické účely, ak by uplatnenie práva na vymazanie znemožnilo alebo vážne ohrozilo takéto spracovanie; alebo (iv) vznášať, uplatňovať alebo obhajovať právne nároky.

7.5. Právo na prenosnosť údajov

Prenosnosť údajov umožňuje Dotknutej osobe získavať a ďalej používať „vlastné“ údaje, ktoré poskytla vo svojom Systéme správy údajov, pre svoje vlastné účely a prostredníctvom rôznych poskytovateľov služieb. Vo všetkých prípadoch je právo obmedzené na údaje poskytnuté Dotknutou osobou, neexistuje možnosť prenosnosti iných údajov. (napr. štatistiky, údaje o transakciách, údaje o vernosti atď.)

Osobné údaje dotknutej osoby v jej Systéme správy údajov (napr. počas kurzu alebo odberu newslettera):

- v členitom, široko používanom strojovo čitateľnom formáte,
- oprávnený na prevod na iného prevádzkovateľa,
- požiadať o priamy prenos údajov inému prevádzkovateľovi údajov - ak je to vo vašom systéme správy údajov technicky možné.

Prevádzkovateľ splní požiadavku na prenosnosť údajov len na základe žiadosti napísanej e-mailom alebo poštou. Na splnenie žiadosti je potrebné, aby sa Prevádzkovateľ uistil, že oprávnená Dotknutá osoba chce toto právo uplatniť. To si vyžaduje, aby sa dotknutá osoba po upozornení osobne dostavila v sídle prevádzkovateľa údajov, aby správca údajov mohol identifikovať žiadateľa pomocou údajov vo svojom systéme. V rámci tohto práva môže dotknutá osoba požiadať o prenosnosť mena, e-mailovej adresy alebo údajov, ktoré prevádzkovateľovi poskytla. Uplatnenie práva nevedie automaticky k vymazaniu údajov zo systémov prevádzkovateľa, preto môže dotknutá osoba aj po uplatnení tohto práva využívať služby prevádzkovateľa.

7.6. Odmietnutie spracovaniu osobných údajov

Dotknutá osoba môže kedykoľvek namietať spracúvanie svojich osobných údajov vrátane profilovania z dôvodov súvisiacich s jej situáciou, pričom Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu jej, resp. jej osobné údaje na priame obchodné účely vrátane profilovania. Ak Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho získavania podnikateľskej činnosti, osobné údaje už Prevádzkovateľ na tento účel nebude spracúvať.

Dotknutá osoba môže podať námietku písomne (e-mailom alebo poštou) alebo v newsletteri zaslaním oznámenia ktorejkoľvek strane kliknutím na odkaz na odhlásenie v liste.

7.7. Vymáhanie práv zosnulého Dotknutou osobou inou

Práva zosnulej osoby, ako je právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov a protest, uplatňuje do piatich rokov od smrti dotknutej osoby prevádzkovateľ údajov, oprávnená osoba je oprávnená presadiť. Ak zosnulý urobil správcovi údajov viac takýchto vyhlásení, môže tieto práva uplatniť osoba uvedená vo vyhlásení urobenom neskôr.

Ak zosnulý takéto vyhlásenie neurobil, práva zosnulého za jeho života a uvedené v predchádzajúcom odseku môže uplatniť jeho blízky príbuzný podľa príslušného Občianskeho zákonníka do piatich rokov od jeho smrti. toto právo po prvýkrát).

Blízky príbuzný Občianskeho zákonníka. 8:1. § (1) 1 manžel, sesternica, osvojenec, nevlastný syn a pestún, osvojiteľ, nevlastný otec a pestún a brat. Blízky príbuzný zosnulého musí preukázať:

- skutočnosť a dátum úmrtia zosnulého úmrtným listom alebo súdnym príkazom, a
- verejnou listinou preukáže svoju totožnosť a v prípade potreby aj postavenie svojich blízkych príbuzných.

Pri uplatňovaní týchto práv zosnulých, najmä v konaní proti prevádzkovateľovi a pred Národným úradom pre ochranu údajov a slobodu informácií alebo pred súdom Infotv. a podľa Nariadenia, - má zosnulý počas života práva a povinnosti.

Na základe písomnej žiadosti prevádzkovateľ informuje blízkeho príbuzného o vykonanom opatrení, pokiaľ to nie je výslovne zakázané vo vyhlásení zosnulej osoby.

7.8. Lehota na splnenie požiadavky

Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu, 6.1.-6.6. Do jedného mesiaca od prijatia akejkoľvek žiadosti podľa odseku 1 informuje dotknutú osobu o prijatých opatreniach. V prípade potreby, s prihliadnutím na zložitosť žiadosti a počet žiadostí, môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, avšak v takom prípade bude Prevádzkovateľ informovať Dotknutú osobu do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Ak Dotknutá osoba podala žiadosť elektronicke, Prevádzkovateľ poskytne informácie elektronicke, pokiaľ Dotknutá osoba nepožiadala inak.

7.9. Náhrada škody a škody

Každá osoba, ktorá v dôsledku porušenia Nariadenia utrpela materiálnu alebo nemateriálnu ujmu, má právo na náhradu vzniknutej škody od Prevádzkovateľa alebo spracovateľa údajov. Spracovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracovaním údajov len v prípade, že nedodržiaval povinnosti uvedené v zákone, ktoré majú spracovatelia údajov osobitne, alebo ak nerespektoval zákonné pokyny prevádzkovateľa alebo konal v rozpore s nimi. Prevádzkovateľ alebo spracovateľ údajov sa zbaví zodpovednosti, ak preukáže, že žiadnym spôsobom nezodpovedá za udalosť, ktorá škodu spôsobila.

8. Možnosti vymáhání

Práva Dotčenej osoby môžete uplatniť e-mailom alebo poštou. Po telefóne nelze vymáhať žiadna práva.

Svá práva môžete uplatniť na nasledujúcich kontaktoch:

Název: Webshop Logisztika Kft.

Poštovní adresa: 1097, Budapešť, Ecseri út 14-16.

E-mailová adresa: adatvedelem@webshoplog.hu

Svá práva nebudete moci uplatniť, pokiaľ Provozovateľ prokáže, že nejste v pozícii identifikovať Dotčenou osobu. Je-li žádost dotčenej osoby zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená (zejména s ohledem na její opakující se povahu), může si Provozovateľ účtovať přiměřený poplatek za vyhovění žádosti nebo odmítnout jednat. Důkazní břemeno této skutečnosti leží na správci údajů. Pokud má provozovateľ pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost, může požádat o poskytnutí dodatečných informací potřebných k potvrzení totožnosti žadatele.

Pokud dotyčná osoba nesoúhlasí s rozhodnutím provozovatele podle Info.tv, vyhlášky a Občanského zákoníku (V. zákona z roku 2013)

a.) Můžete se obrátit na Národní úřad pro ochranu údajů a svobodu informací (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22 / c.; www.naih.hu) nebo

b.) Svá práva můžete uplatniť u soudu.

9. Řešení případů ochrany osobních údajů

Incident ochrany osobních údajů je porušení bezpečnosti, které vede k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo neoprávněnému přístupu k osobním informacím, které se přenášejí, uchovávají nebo se s nimi jinak zachází. Za účelem kontroly opatření souvisejících s incidentem ochrany údajů, informování dozorového orgánu a informování Dotčenej osoby vede provozovateľ rejstřík obsahující rozsah osobních údajů, kterých se incident týká, rozsah a počet dotčených osob, datum, okolnosti a následky incidentu. Pokud se správce údajů domnívá, že konkrétní incident představuje vysoké riziko pro práva a svobody dotčených osob, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 72 hodin, informuje o incidentu dotyčnou osobu a dozorový orgán.